

# りのいずむ

「りのいずむ」とは…

リノ・ハピア（リノベーションを通じてハッピーに！という思いのこもった社名）とイズム（流儀）から作った造語。リノ・ハピアらしさを詰め込んだ社外報です。

## リノ・ハピアの営業部

皆さんは営業職と聞くと、どのようなイメージを持っていますか。営業と言っても、毎日外回りばかりしているわけではありません。事務作業も多くあり、お客様に提出する資料の作成等に時間を割くこともあります。

リノ・ハピアの営業部は現在、男性社員12名、女性社員3名の計15名の大所帯となっており、日本人はもとよりフィリピン人(2名)、台湾人(1名)と、国際色豊かなチームで活動しています。

本社に拠点のある営業一部の業務は、民間の分譲・賃貸マンションに対する大規模修繕工事への取組みがメインです。



### 民間分譲マンション大規模修繕工事の流れ

#### ①申し込み

公募されている大規模修繕工事の物件に対して申し込み、参加資格を得ます。

#### ②現地調査

対象建物の現地調査・確認作業を行い、仮設計画等を考えます。

(敷地内の何処に現場事務所を設置すればいいのか、仮設のトイレは何処に設置すればいいのか等。建物の敷地内に事務所の設置が出来ない場合等は、近隣のアパート等を探すため、不動産屋を訪問して現場事務所として借用出来るか交渉したりもします。)

#### ③見積書の作成

メーカーや協力業者に依頼をして、しっかりとした根拠を元に見積書を作成します。

#### ④ヒヤリング(プレゼン)

見積書等を提出後、業者選考に残ることが出来れば管理組合様に向けてのヒヤリング資料の作成になります。管理組合の理事様方に対して、アピールを行えるチャンスなので準備万端で望みます。

#### ⑤工事受注

選考に残っていた数社の中から弊社を選んでいただけたら、やっと工事受注になります。営業(営業担当者)として受注が一番大事な事ですが、受注して終わりではありません。月一回の定例会議への参加など、工事が終わるまでのお付き合いになります。

営業部では、月に一度「営業会議」を行っています。奇数月、偶数月で会議の形態に違いがあり、奇数月は、営業部(コアメンバー)のみの会議ですが、偶数月は営業部だけでなく関連する部署も加わり総勢28名で会議を行います。また、営業メンバーは毎週月曜日の朝、30分ほどの打ち合わせを行い、密に情報の共有を行っています。

売り上げが伸び悩んだり、工事を受注出来なかった場合は、会議自体も暗い雰囲気になってしまいがちですが、営業部一丸となって目標達成に向けて頑張っていること最後に話しています。

これからも建物を元気に、人を笑顔にするリノ・ハピアであり続けられるよう、努力していきます。

(営業部)

## Reno Happia TAIWAN

昨年5月に設立した台湾の現地法人「Reno Happia TAIWAN」ですが、やっと看板が出来上がりました！台湾では工事は行わず、コンサルティングや材料販売、人材派遣を事業として行っています。



少子化の進む日本国内だけでなく、海外にも目を向けて企業として成長していきたいと思えます。

(営業部)

## ピクトサイン

文字の薄くなった駐車禁止看板をピクトサインに交換する工事を行いました。

ピクトサインとは、何らかの情報や注意を示す為に表示される視覚記号のことです。文字による表現の代わりに視覚的な図で表現することで、言語の違いによる制約を受けずに情報の伝達を直感的に行う目的で使用されます。日本では、1964年の東京オリンピック開催時に日本人と外国人の間を取り持つために開発されたのが始まりだそうです。



入居者の多国籍化への対応と美化の観点から、ここ数年急速に、日本語表記の掲示からピクトサインを利用したものに変わっていています。2020年の東京オリンピックまでには、公共の場にピクトサインがもっと増えていくのではないのでしょうか。意識して探すと街のあちこちにあるので、そのデザインと意味を考えながら見るのも面白いですよ。

(多摩支店)



団地の掲示板にも  
ピクトサインが  
多用されていました！

## 雪ちゃり

ファットバイクで雪上を走る「雪ちゃり」というウィンタースポーツをご存知でしょうか。



ファットバイクとは、山道や雪道などの悪路を走行するのに適したファット(太い)タイヤを装着した自転車です。タイヤの幅は10センチほど。冬は氷と雪に包まれた生活を送るアメリカのミネソタ州が発祥だそうです。

長野県飯山市の戸狩温泉スキー場に、「雪ちゃりスノーパーク」という特別なエリアがあります。下り坂のスノーサイクリングのためだけのコースです。最初にリフトに乗り込み、自転車はその後に来るリフトに積み込まれます。この斜面の最大傾斜角は19度です。

本州ではサイクリングコースがあるスキー場はまだ多くありませんが、北海道ではとても人気があるようです。私も実際に挑戦してみましたが、たくさんの雪の上で自転車に乗るのは、とてもスリルがあり楽しめました。これ



から様々な人に雪ちゃりを楽しんでもらえるように、雪ちゃりコースのあるスキー場が増えれば良いと思います。(CAD事業部)

建物を元気に、人を笑顔にする

# リノ・ハピア株式会社

お問い合わせ先

リノ・ハピア 検索

**本社**  
〒145-0062 東京都大田区北千束 3-1-3(渡辺ビル)  
TEL:03-3748-4021 FAX:03-3748-4022

☎: 0120-270451  
URL: <http://www.reno-happia.co.jp/>  
MAIL: [info@reno-happia.co.jp](mailto:info@reno-happia.co.jp)

**城東支店** TEL: 03-3625-7861  
〒130-0013 東京都墨田区錦糸 1-10-11(ヤマキドノール 1F)

**多摩支店** TEL: 0423-60-1333  
〒183-0027 東京都府中市本町 2-7-26

**神奈川支店** TEL: 045-620-3831  
〒224-0025 神奈川県横浜市都筑区早淵 3-4-20

**埼玉支店** TEL: 048-866-2301  
〒336-0032 埼玉県さいたま市南区四谷 2-6-18

**千葉支店** TEL: 043-275-4373  
〒262-0023 千葉県花見川区検見川町 5-273(清建ビル 2F)

**城北支店** TEL: 03-3852-3818  
〒120-0013 東京都足立区弘道 1-31-10

### 工事業業

- ◆仮設工事
- ◆下地補修工事
- ◆外壁剥離・剥落防止工事
- ◆塗装工事
- ◆防水工事
- ◆耐震補強工事
- ◆ドア・サッシ交換工事
- ◆外断熱工事

## 編集後記

先日、「職人道場」という研修施設へ見学に行きました。職人道場とは、一人前になるまで何年もかかる職人技術の基本を約1か月で習得し、働く楽しさと向上心を育てる研修プログラムです。建設業が直面している危機、「人手不足」「人が育たない教育体制」「外国人への教育」に真っ向から立ち向かう株式会社メガステップさんが運営しています。次号あたりで詳細を紹介できればと思います。

