

月刊 集合住宅改修工事の旬な情報をお届けします！

りのいずむ

リノ・ハピアのキャッチコピー「建物を元気に、人を笑顔にする」

<< 建物を元気に >>

昨年11月から行っていた埼玉県和光市での工事が5月の初めに完了しました。全部で15棟、戸数は500を超えることから、半年間という長い工期の物件でした。もちろん大変な時期もありましたが、その分、工事を終えた時の達成感はひとしおです。



塗装工事や補修工事はもちろんですが、長尺シート（主に床仕上げに用いる長いシート）や号棟表示を新しく取り替えることで印象がガラリと変わり、より新築のようになります。

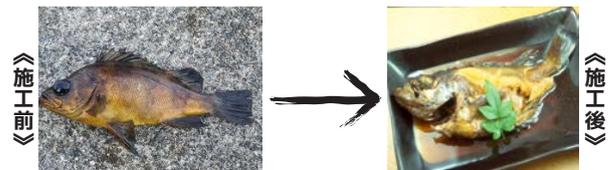
<< 人を笑顔に >>

リノ・ハピアの各現場担当者は、改修中の建物にお住いのお客様に対し、工事以外にも様々な取り組みをしています。晩御飯の参考になるよう料理レシピを掲示したり、クリスマス会を開催したりなど、居住者様に喜んでもらえるよう試行錯誤しています。

現在、神奈川のある現場では「釣りバカ新聞」なるものが掲示されています。海が近いという立地を活かして何かできないか考えた結果だそうです。



担当者の趣味と実益を兼ねた取り組みとなり、月1回のペースではありますが、その時期に近くの海で釣れる魚を紹介したり、その魚を使ったレシピを掲載しています。



釣りバカ新聞への反響はまだわずかではありますが、現場内巡回中に居住者様から「毎月読んでるわよ」「釣りを始めてみたい」など、声をかけて頂けるようになりました。こういった立ち話によって居住者様とのコミュニケーションがとれ、工事で今気になっていることや、工事に対するちょっとした要望などを聞くことができるようになります。結果、お客様から喜ばれる仕事をしていきたいです。

改修工事においてお客様とのコミュニケーションは欠かせないものです。今回紹介した釣りバカ新聞などの取り組みを通してお客様との距離が少しでも縮まり、リノ・ハピアのキャッチコピー「建物を元気に、人を笑顔にする」を体現できるよう頑張ります。

快適な住環境

現在、城東支店で14団地・約2500戸、千葉支店で11団地・約2200戸の賃貸住宅管理保全工事を実施しています。

工事内容としては、日々の生活に欠かせないライフラインでもある給排水設備・換気衛生設備・電気設備、万が一火災になった時の備えとしての消防設備、テレビ・電話・インターネットなどの通信設備、通路の舗装・植栽などの外構設備等、幅広い分野の工事を行っています。

また、退去後の現状復旧工事（内装、住戸内設備工事）も行っており、常にお客様の居住空間での作業になることへの配慮と、迅速で的確な対応を心がけて業務についています。

現状復旧工事では、単なる内装のやり替えだけでなく、少子化、高齢化、生活様式の変化及びお客様の

ニーズに対応するため、和室の洋室化や木製建具などの取替、安全手摺の設置、エアコンや多機能便座など付加設備機器の設置、色彩の見直しなどの「間取り改善工事」も行っています。

<今回の間取り改善工事>

～和室の洋室化～

畳⇒フローリング 押入れ⇒クローゼット
襖⇒木製建具 間仕切り襖⇒4枚引き戸, etc.
その他に、色彩の変更やキッチンシステム、ユニットバス、洗面化粧台の取替



検査グッズの紹介

リノ・ハピアの安全品質プロジェクトチームは、工事の進捗状況に伴い、中間検査と竣工検査、最低2回の社内検査を行います。検査で使用する道具の一部をご紹介します。

<皮スキ>

・金属のヘラが付いている道具
・外壁・鉄部のペンキの浮きや既存シーリングを部分的に剥がしたり、錆をこそぎ落としたりするのに使用



<懐中電灯>

・建物内の暗い部分の検査を行う時、すみずみまで見渡せるよう、発光性の良いLEDライトのものを使用



日本とフィリピン～ビジネスマナー～

3年間リノ・ハピアで働いてくれたフィリピン出身の社員さんが、5月末に2名退職されました。その社員さんにフィリピンでのビジネスマナーについて聞きました!

挨拶:握手が普通で、相手が偉い人だったり、初めて出会った人でも変わらない。

名刺交換:片手で渡したり、机に置いて渡したりもする。

時間感覚:30分くらい遅れても許される。

言葉遣い:ポジション関係なく、話し方は変わらない。

日本のビジネスマナーは分かりにくい部分が多かったようですが、全く違う文化での生活を経験することは、自身にとって良いチャレンジとなり、世界の見方が変わるきっかけになったそうです。

建物を元気に、人を笑顔にする

リノ・ハピア株式会社

お問い合わせ先

リノ・ハピア 検索

本社

〒145-0062 東京都大田区北千束 3-1-3(渡辺ビル)
TEL: 03-3748-4021

☎: 0120-270451

URL: <http://www.reno-happia.co.jp/>

MAIL: info@reno-happia.co.jp

城東支店

TEL: 03-3625-7861

多摩支店

TEL: 0423-60-1333

神奈川支店

TEL: 045-620-3831

埼玉支店

TEL: 048-866-2301

千葉支店

TEL: 043-275-4373

城北支店

TEL: 03-3852-3818

〒120-0013 東京都足立区弘道 1-31-10

工事業

- ◆仮設工事
- ◆下地補修工事
- ◆外壁剥離・剥落防止工事
- ◆塗装工事
- ◆防水工事
- ◆耐震補強工事
- ◆ドア・サッシ交換工事
- ◆外断熱工事

編集後記

各支店で毎月、原稿の作成を頑張ってもらっているため、自身にもノルマを課そうと編集後記コーナーを設けました。

今回で第3号になりますが、絶賛試行錯誤中です。構成も文体も視点も定まりません。それでも続けます。ご意見・ご要望はバシバシください。お待ちしております!!

それぞれの原稿を読んで、初めて知ることがたくさんあります。それをより分かりやすく皆様に伝えられるよう、編集スキルの向上に努めたいと思います。